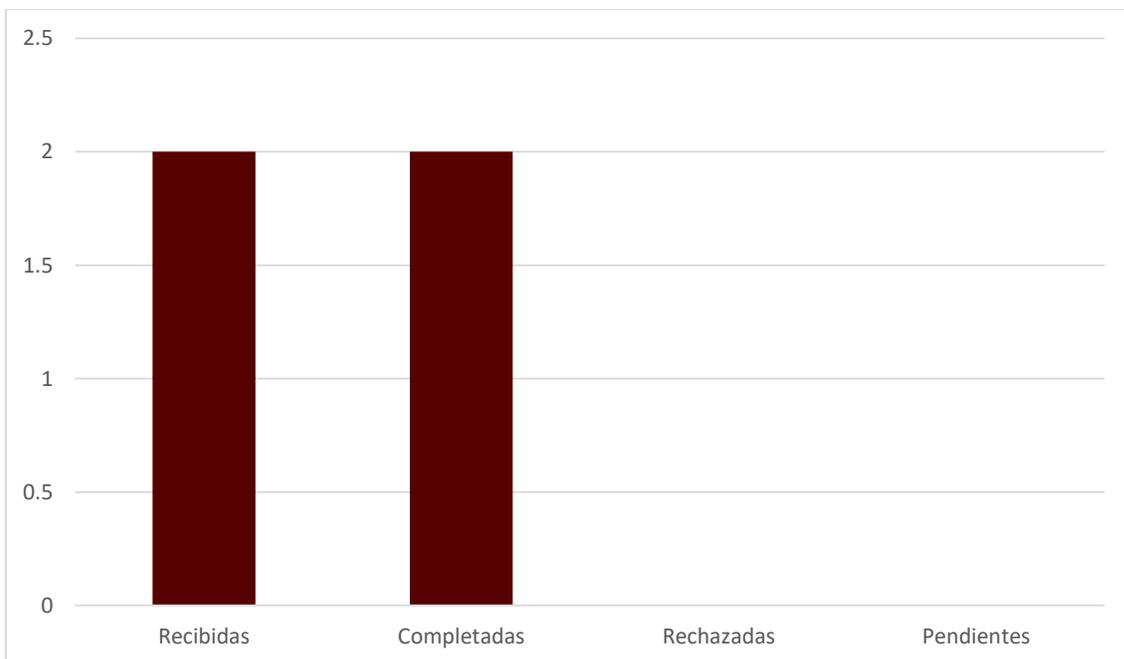


NIVEL DE CUMPLIMIENTO ACCESO A LA INFORMACIÓN
AÑO 2023

Durante el año 2023, esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) FODEARTE, recibió 2 solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, todas fueron completadas, ninguna rechazadas y ninguna solicitud pendiente de responder.

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
2	2	0	0

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió en el plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.



Durante el período comprendido entre el 20 agosto 2020 y el año 2023, el nivel de cumplimiento por año, respecto a las solicitudes de información se especifica en el siguiente cuadro:

Año	Recibidas	Completadas	Rechazadas Pendientes	Pendientes
2020	1	1	0	0
2021	0	0	0	0
2022	3	3	0	0
2023	2	2	0	0

RESULTADOS SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS
Sistema de Quejas y Sugerencias año 2023

Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón físico	15 días laborables	Cero casos recibidos
Portal 311	15 días laborables	Un caso recibido y respondido dentro del tiempo de respuesta establecido.

El único caso de reclamación que recibimos en el año 2023, se debió a una reclamación de un ex empleado que quería saber el motivo de su desvinculación.

SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS AÑO 2020-2023

Año	Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de: Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
2020	Portal 311	15 días laborables	0 caso
2021	Portal 311	15 días laborables	0 caso
2022	Portal 311	15 días laborables	0 caso
2023	Portal 311	15 días laborables	1 caso

CALIFICACIONES DE FODEARTE EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA
Durante el año 2023

FECHA DE EVALUACION	PERIODO EVALUACION	CALIFICACION OBTENIDA
2023	ENERO	97.54
2023	FEBRERO	93.12
2023	MARZO	91.02
2023	ABRIL	94.33
2023	MAYO	94.98
2023	JUNIO	93.51
2023	JULIO	93.23
2023	AGOSTO	95.72
2023	SEPTIEMBRE	95.44
2023	OCTUBRE	75.12
2023	NOVIEMBRE	95.52
2023	DICIEMBRE	94.73



Licda. Clara Patricia Prado

Responsable Oficina Libre Acceso a la Información Pública (RAI)